

Quoi faire si votre enfant est enlevé par un étranger

En cas d'urgence, COMPOSEZ le 911.

Cet aide-mémoire vous aidera dans vos recherches pour retrouver votre enfant, mais il est important que toutes vos actions se fassent en concertation avec la police.

MESURES IMMÉDIATES

- 1.** Composez le 911. Préparez-vous à fournir des photos de votre enfant et des renseignements à son sujet. Prenez soin de demander les renseignements suivants à la police :
 - a) le numéro d'incident;
 - b) le nom de l'agent qui a reçu le signalement;
 - c) un numéro à contacter pour les suivis.
- 2.** Si votre enfant a un téléphone cellulaire, mentionnez-le à la police. La police parviendra peut-être, avec la collaboration du fournisseur de service, à déterminer la localisation de l'appareil de votre enfant à partir des informations transmises par les tours cellulaires et des coordonnées GPS.
- 3.** Ensuite, composez le 1 866 543-8477 ou remplissez le formulaire « SIGNALEMENT D'ENFANT DISPARU » sur *EnfantsPortesDisparus.ca*.



En attendant la police...

RECUEILLEZ LES DONNÉES PRIMAIRES

1. Trouvez une photo récente de votre enfant et précisez les renseignements suivants* :

Photo récente <input type="checkbox"/>
Couleur des yeux :
Couleur des cheveux :
Taille :
Poids :
Vêtements qu'il portait la dernière fois que vous l'avez vu :
Autres caractéristiques physiques (appareil dentaire, lunettes, perçages, tatouages, cicatrices, marques de naissance, etc.) :
Endroit où il était la dernière fois que vous l'avez vu :

*Si vous n'avez pas de bonne photo récente de votre enfant, le service *EnfantsPortesDisparus.ca* sera peut-être en mesure d'obtenir sa photo d'école la plus récente auprès de Lifetouch.

2. Faites rapidement le tour de votre maison et prévenez ceux de vos parents et amis qui doivent être mis au courant.
3. Faites le tour de votre maison et de la chambre de votre enfant pour voir s'il manque des choses. Le cas échéant, dressez la liste des objets manquants et remettez-la à la police. Si rien ne manque, dites-le aussi à la police.
4. Essayez de voir s'il est apparu quelqu'un de nouveau dans votre vie récemment, quelqu'un qui pourrait vous vouloir du mal, ou si vous avez commencé à vous livrer à des activités dangereuses récemment. Cette information aidera la police à concentrer ses recherches et pourrait permettre de retrouver votre enfant plus rapidement.



APRÈS VOTRE CONVERSATION AVEC LA POLICE...

1. Demandez à la police si elle désire examiner l'ordinateur de votre enfant ou votre ordinateur familial et abstenez-vous d'utiliser ces ordinateurs avant de connaître la réponse de la police. Le seul fait d'utiliser un ordinateur peut parfois détruire de précieux indices.
2. Utilisez un autre ordinateur que celui de votre enfant ou l'ordinateur familial pour vérifier les profils de votre enfant sur les médias sociaux (Facebook^{MD}, Twitter^{MD}, MySpace^{MD}, etc.). Si vous ne savez pas comment faire, vous pouvez demander l'aide d'un chargé de cas du service *EnfantsPortesDisparus.ca*. Si vous savez comment faire, inscrivez les noms d'utilisateur et les mots de passe de votre enfant.

Inscrivez les informations de connexion de votre enfant :

Nom d'utilisateur de Facebook :	Mot de passe :
Nom d'utilisateur de Twitter :	Mot de passe :
Nom d'utilisateur de MySpace :	Mot de passe :
Adresse électronique (1) :	Mot de passe :
Adresse électronique (2) :	Mot de passe :
Numéro de téléphone cellulaire :	Fournisseur :

Si vous ne savez pas les noms d'utilisateur ou les mots de passe de votre enfant, la police sera peut-être en mesure de consulter leurs comptes ou de les vérifier par d'autres moyens.

RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS D'AUTRES PERSONNES

1. Selon l'âge de votre enfant, vérifiez auprès de son employeur ou des endroits où il fait du bénévolat pour voir si quelqu'un a vu ou entendu quelque chose.
2. Demandez aux amis de votre enfant s'ils connaissent d'autres personnes que vous pourriez appeler pour retrouver votre enfant.
3. Parlez aux parents des amis de votre enfant et tenez-les au courant de la situation. Demandez-leur de composer le numéro réservé s'ils entendent ou voient quoi que ce soit.
4. Dressez une liste des endroits favoris de votre enfant dans votre secteur. Demandez à une personne de confiance de visiter ces endroits pour voir si votre enfant y est ou si quelqu'un l'aurait aperçu. Remettez à cette personne une photo et une description de votre enfant et demandez-lui éventuellement de laisser une photo et une description de votre enfant à ces endroits au cas où votre enfant s'y rendrait. S'il est préférable de ne pas diffuser publiquement d'information sur votre enfant, sachez que sa photo et sa description ne doivent pas nécessairement être affichées dans un lieu public; vous pourriez afficher le tout dans un endroit réservé au personnel.

GESTION DU TÉLÉPHONE

1. Consignez tous les appels dans le registre des appels. Conservez un calepin près du téléphone pour noter tout autre détail, comme les messages de personnes qui vous offrent leur soutien, des coordonnées importantes, des réflexions, des inquiétudes, etc. Essayez de voir également si vous avez cessé de recevoir des appels de quelqu'un qui avait l'habitude d'appeler.
2. Passez en revue les factures de téléphone, les répertoires de l'afficheur et les factures de cellulaire à la recherche de numéros de téléphone que vous ne reconnaissez pas.
3. Assurez-vous qu'il y a toujours quelqu'un pour répondre au téléphone. Vous devriez demander à un bon ami ou à un membre de la famille de se charger de cette tâche. Les gens qui vous appellent n'ont peut-être pas tous de bonnes intentions ou cherchent peut-être à profiter de votre situation. Demandez conseil à la police avant de faire quelque chose avec un renseignement qu'on vous a fourni.

UNE FOIS VOTRE ENFANT RETROUVÉ

Consultez le www.EnfantsPortesDisparus.ca/strangerabduction/whenyourchildcomeshome pour plus de détails.

